



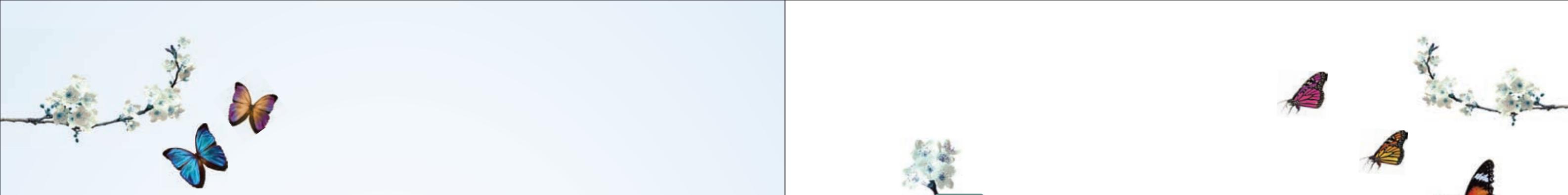
基督教香港信義會  
社會服務部

Evangelical Lutheran Church  
Social Service – Hong Kong

# 懷抱積極 共籌蛻變

2007-08 年報  
Annual Report





## 使命

實踐耶穌基督傳揚福音和服務人群的精神。

## 願景

以人為本、關心弱勢社群  
與時並進、銳意變革創新  
邁向卓越、處處顯出關懷

## 核心價值觀

誠信為本 群策群力  
卓越效能 全人關懷  
社會參與 公義仁愛

# 目錄

## Contents



監督訓勉 · 部長的話	2
機構架構圖	3
社會服務部執行委員會名單	4
機構核心團隊成員名單	5
機構整體工作報告	6
<b>幼兒服務</b>	<b>8</b>
青少年服務	10
綜合服務中心	11
區域外展社會工作隊	13
學校輔導服務	14
其他青少年服務計劃	15
<b>長者綜合服務</b>	<b>16</b>
沙田及葵涌區	17
屯門區	19
<b>復康服務</b>	<b>21</b>
<b>就業輔導服務及社會企業</b>	<b>23</b>
就業輔導服務	24
社會企業服務及新來港人士樂聚軒	25
收支帳目表	26
鳴謝名單	28
服務單位	29





## 監督訓勉

耶和華施行公義，為一切受屈的人伸冤。

(詩篇第一百零三篇六節)

戴浩輝博士 監督

## 部長的話

主耶穌說：「若有人服事我，就當跟從我；我在那裏，服事我的人也要在那裏；若有人服事我，我父必尊重他。」

(約翰福音十二章二十六節)

周兆真博士 社會服務部部長



## 機構架構圖

基督教香港信義會

截至 9/2008





## 社會服務部執行委員會名單 (至 4/2008)

### 執行委員會

主席：周兆真牧師  
財務：麥耀權先生  
委員：賴永耀先生  
鄺天賜牧師  
周錦紹先生  
張 瑜女士  
鄧潤廉先生  
吳麗卿牧師  
鄧慶森牧師  
林桂仁先生  
總幹事：倪江耀先生

### 財務委員會

主席：麥耀權先生  
委員：周兆真牧師  
鄺天賜牧師  
林桂仁先生  
鄧潤廉先生  
總幹事：倪江耀先生  
會計主任：蕭嘉寶女士

### 人事委員會

主席：鄺天賜牧師  
委員：麥耀權先生  
周兆真牧師  
張 瑜女士  
鄧慶森牧師  
總幹事：倪江耀先生  
行政主任：蔣秀琼女士

### 義務法律顧問

陳漢標律師  
甘偉業律師  
何燕芳律師

### 天恩展能服務管理委員會

顧問：唐志德醫生  
曾繁光醫生  
主席：賴永耀先生  
委員：麥耀權先生  
陳建成先生  
馮志文女士  
李日華律師  
范德穎醫生  
陳沃聰博士  
馮嘉儀女士  
區域督導主任：李志雄先生  
院長：侯炳卓先生  
陳佩珊女士

### 青少年服務委員會

主席：周錦紹先生  
委員：封華胄校長  
陳耀華校長  
李德誠醫生  
總幹事：倪江耀先生  
助理總幹事：鄭素芳女士

### 屯門長者綜合服務管理委員會

顧問：李兆華醫生  
陳漢標律師  
陳章明教授  
錢黃碧君女士  
江永明醫生  
黃國輝裁判官  
主席：鄧潤廉先生  
委員：溫葆坤牧師  
呂慶忠先生

總幹事：倪江耀先生  
區域督導主任：文少玲女士



## 機構核心團隊成員名單

### 行政會成員



後排左起：文少玲女士、陳麗群女士、黃翠恩女士、何顯明先生、林兆秀先生、黃國基先生、鄭惠卿女士、張秀雲女士、林錦利女士  
前排左起：李志雄先生、蕭嘉寶女士、蔣秀琼女士、倪江耀先生（主席）、鄭素芳女士、陳靜宜女士、劉燕琼女士

### 服務單位主任名單 (至 9/2008)

#### 青少年服務

助理總幹事 鄭素芳女士

#### 屯門區青少年服務

區域督導主任 陳麗群女士  
屯門青少年綜合服務中心 黎麗珍女士  
信義尊長會 黎麗珍女士

#### 將軍澳區青少年服務

區域督導主任 張秀雲女士  
尚德青少年綜合服務中心 鍾繼光先生

#### 大埔及北區青少年服務

區域督導主任 何顯明先生  
太和青少年綜合服務中心 侯詩雅女士  
北區青少年綜合服務中心 周玉英女士  
北區青少年外展社會工作隊 盧寶星先生

#### 天水圍區青少年服務

區域督導主任 鄭惠卿女士  
天水圍青少年綜合服務中心 劉翀先生  
深宵外展社會工作隊 張國忠先生  
天水圍青少年外展社會工作隊 張國忠先生

#### 學校社會工作組

青少年自強計劃 吳少麟女士  
梁偉雄先生

#### 其他青少年服務

長腿叔叔信箱服務 譚筠樺女士  
專業培訓中心 楊文韜先生  
小學全方位輔導服務 張秀雲女士  
生命天使教育中心 張燕莉女士  
學習支援（融合教育）服務 李杼璇女士

#### 社會企業服務

經理 許恬莉女士

#### 企業傳訊

經理 林兆秀先生

#### 長者服務

##### 沙田及葵涌長者綜合服務

區域督導主任 陳靜宜女士  
沙田多元化老人社區服務中心 黃翠恩女士  
沙田扶輪社社區資訊科技學院 黃翠恩女士  
沙田護老坊 鄧超靈先生  
沙田改善家居及社區照顧服務 鄧超靈先生  
馬鞍山長者地區中心 林錦利女士  
頌安長者鄰舍中心 徐起鳴先生  
善學慈善基金宣卿愉翠長者鄰舍中心 鄧光宇先生  
葵涌老人中心 杜悅茹女士

##### 屯門長者綜合服務

區域督導主任 文少玲女士  
山景長者護理院 蘇小燕女士  
屯門西長者日間護理中心 薛馬利女士  
信義健頤會 蘇小燕女士  
屯門改善家居及社區照顧服務 黎美玲女士

#### 復康服務

區域督導主任 李志雄先生  
天恩展能服務 侯炳卓先生  
葵盛宿舍 陳佩珊女士

#### 就業輔導服務

天恩培訓及發展中心 鄭尉芳女士  
屯門綜合就業輔導中心 黃國基先生  
新來港人士樂聚軒 羅佩琪女士  
葵芳青年就業起點 黃國基先生

#### 幼兒服務

協調主任 劉燕琼女士  
頌安幼兒學校 巫水英女士  
基恩幼兒學校 盧麗芳女士  
興華幼兒學校 林秀芳女士  
靈工幼兒學校 歐玉冰女士  
靈安幼兒學校 陳潔盈女士  
天恩幼兒學校 鍾婉儀女士  
健明幼兒學校 余華珍女士



# 機構整體 工作報告

總幹事 倪江耀先生



## (一) 導言

2007 至 08 年財政年度內，香港社會面對急劇的經濟、政治及社會環境的變化。無論如何，我們堅持以「以創新手法關懷弱勢社群」為行動綱領，致力邁向願景：

**以人為本、關心弱勢社群  
與時並進、銳意變革創新  
邁向卓越、處處顯出關懷**

## (二) 服務重點

- 2.1 幼兒服務之行政及服務，配合教育統籌局的學券制及質素保證機制，但仍然須要調整制度。同時，我們致力於生命教育及兒童理財教育的推廣，成績理想。
- 2.2 青少年服務之焦點在建立社區及商界網絡，以協助弱勢及貧窮家庭。與勞工處合作，成立了「青年就業起點」，幫助青少年尋求事業出路，突破自己。
- 2.3 青少年外展服務推動社區人士關心北上濫用藥品的危險，成績卓越。學校輔導工作方面，「網友・網誘」活動計劃是協助青少年了解網上交友之危機。青少年自強計劃得到公益金的贊助，推行「圓融坊」社區和解服務，成效顯著。
- 2.4 長者服務方面，我們全方位推動及實踐社區照顧，包括以「生命故事」手法協助抑鬱長者，關注男性長者需要，協助受痛症困擾的長者等。此外，針對山景院舍內失智症增多，設立專區以便照顧。位於葵涌之社會服務大樓第三期即將啟用，我們正籌備設立優質長者院舍。
- 2.5 復康服務方面，天恩之服務致力推行社區照顧，成立了樂恩家長組。我們十分關注學員高齡化的照顧問題。
- 2.6 社區服務方面，我們嘗試以社會企業之形式協助弱勢社群就業。年度內，也加強了青少年及中年就業之培訓服務。

## (三) 行政及財務管理

- 3.1 本會現有全職職員約 750 人，服務單位超過 40 個。
- 3.2 有關整筆撥款的津助，政府雖增加 2.9% 經常撥款津助，但因員工薪酬趨升，實際上，我們將面對津貼不足的困難。此外，政府順應社福機構及員工之訴求，現進行有關全面獨立檢討，整筆撥款津助模式之前景，似乎快將有結論。為此，本會正諮詢員工，如何量入為出，處理未來之薪酬制度的改變。
- 3.3 2007-08 年度總處及轄下單位，總共支出達 \$187,859,926.09，比去年增加 7.4%；收入主要來自社會福利署，津助撥款共 \$133,361,551.03，公益金津助增至共 \$2,403,148.28，總會津助共 \$668,284.00（詳見核數師報告）。

## (四) 職員團隊

### 4.1 長期服務獎

2007 至 08 年度本機構頒發長期服務之職員如下：

五年服務：	鄭蘭好 饒永清 李鳳儀 鄧如輝 羅麗玲	鄭艷芳 黎美玲 何秀珍 李鳳明 謝朗強	王全壽 潘少華 余麗紅 葉志權 陳安娜	郭惠芳 李滿群 黃容生 梁轉花 陳安娜	韓文菊 何慧芳 鄭尉芳 藍銳凌	吳林秋蘭 陳美娟 許恬莉 楊佩斯
十年服務：	馬凱茵 涂仕敏 楊偉明 譚筠樺	陸潔貞 樊文韜 鍾繼光 譚筠樺	譚美儀 張燕莉 陳藹姍	梁文禮 李夏鳳 何顯明	蔡新鳳 林啟安 黃錦秀	周鳳嬌 吳秀珍 葉美珍
十五年服務：	彭慧心 黎淑明	張淑香 梁玉蟾	黃麗芳 呂少麟	袁月娥 盧寶星	梁艷彩 張國忠	梁美寶
二十年服務：	倪江耀	陳靜宜	古婷婷			
二十五年服務：	姜婉媚	文少芳				
三十年服務：	文少玲					

### 4.2 優秀員工

本會同工鄧光宇先生及盧寶星先生參與由香港社會工作者協會主辦之「第十七屆優秀社工選舉」，獲得新秀社工獎及優秀社工獎項。

此外，本會於去年選出周玉珍女士（靈工幼兒學校）、姜月華女士（屯門青少年綜合服務中心）、盧寶星先生（北區青少年外展社會工作隊）、林可欣女士（青少年自強計劃）、黃翠恩女士（沙田多元化老人社區服務中心）、鄧光宇先生（沙田多元化老人社區服務中心）、冼鳳儀女士（馬鞍山長者地區中心）、周靜儀女士（馬鞍山長者地區中心）、杜悅茹女士（愉翠長者鄰舍中心）、陳勁中先生（屯門西長者日間護理中心）、林禮儀女士（屯門西長者日間護理中心）、鄭艷芳女士（山景長者護理院）及郭惠芳女士（山景長者護理院）為本會優秀員工。

## (五) 展望

機構未來三年 (2008-2011) 的工作主題是「懷抱積極・共籌蛻變」(leading positive change)，「積極」是一種機構文化及價值觀。面對內、外環境變化，能沉著應戰卻不流於被動；抱著積極的態度，視改革為對弱勢的關懷而非僅行政交代或責任。「蛻變」是衝破今天不確定的前景，邁向繽紛明天的過程；而「共籌」代表了上下一心的團隊精神；只有如此，我們始能為明天的改革建設「正能量」，以實踐機構願景。

# 幼兒服務

## Child Care



「每天女兒都會跟我分享學校生活，讓我可與她探討不同的知識和建立正確價值觀；也從而得知老師如何耐心地教導小孩。我很慶幸能以這裡作為女兒的起步點。」

— 馬婉晴家長

「當初校長一句『最緊要令小朋友不要討厭上學』，我便送了堅堅入讀信義會幼兒學校，而老師們的忍耐和愛心，使這句話真的兌現了，實在感到慶幸。」

— 曾慶堅家長

「踏進幼兒學校，就會看見一百隻可愛的小羊在你面前蹦蹦跳跳。他們的臉上和身上都寫著『天真爛漫』四個字，叫你禁不住要抱抱他們、親親他們。我深信每一隻小羊，都是經過天父的精挑細選，才會到信義會幼兒學校裡去的。」

— 梁燕萍，幼兒學校義工

「在聖誕聯歡表演上，我負責幫小朋友換衫和化妝，當中有一、兩個小朋友不太合作，但和他們玩得熟絡後，他們便會掛上陽光般的笑容黏著你。這次活動讓我明白到媽媽照顧我的辛勞，知道對待小孩子要有耐性和愛心，亦令我感受到他們的活潑無邪。」

— 周煒樂，幼兒學校義工



### 服務簡介

本會轄下有七間幼兒學校，分佈於葵青、藍田、馬鞍山、將軍澳、港島東及西區，為二至六歲的幼兒，提供約七百個日間照顧及教育服務的名額，其中包括四十二個兼收輕度弱能兒童名額。學校亦為社區上有需要的家長，提供 21 個暫託幼兒服務及 84 個延長時間服務的名額。

### 服務重點

#### 1/ 幼兒生命教育課程

各幼兒學校每年為四至六歲幼兒推行為期四個月之「幼兒生命教育課程」，培育孩子積極及正面的人生態度，深受家長歡迎。本年獲得牛津大學出版社贊助，重新整理及印刷「學前生命教育課程資料冊」2,000 本，與業界分享生命教育工作的成果。

#### 2/ 兒童理財教育

本會獲御峰關懷基金贊助，在烏溪沙青年新村舉辦了一項名為「成長小先鋒」的理財教育親子日營，共有 352 位高班兒童及家長參加。另亦製作了一套親子遊戲棋，派發予各學校的高班兒童家庭，讓理財教育概念在家中延續。

#### 3/ 小一新生入學適應問卷調查報告

本會向幼兒學校 155 名畢業生的家長及入讀的小學進行問卷調查，了解兒童升讀小一的適應情況，並舉行「小一新生入學適應問卷調查」發佈會，關注兒童成長的困難。

#### 4/ 員工培訓

本年共舉辦 6 項員工培訓及退修活動，提昇員工有關藝術教育、生命教育、質素評核、綜合教學及團隊建立的理念。

#### 5/ 額外撥款及資助

在學券的政策下，本會幼兒學校共獲得 \$215,000 一筆過學校發展津貼，以增添教學設備及資源。另各校亦獲得教師培訓津貼，用以資助教學人員進修幼兒教育證書及學位課程，並增聘教學助理協助教學工作。

### 未來展望

隨著學券政策的推行，以及質素保證機制的實施，各幼兒學校在行政及財務運作上，均已作出相應的配合。各校每年會進行自評程序，建立新的服務檢討模式，以達致自我完善，為幼兒提供優質的教育服務而努力。

同時在流感及傳染病肆虐的情況下，各幼兒學校均一貫注意校園清潔，並減少合班活動，為兒童提供安全衛生的學習環境。



「成長小先鋒」親子理財教育日營



小朋友參觀「陽光笑容小樂園」，學習口腔健康知識



「親子運動迎奧運」——大家齊來體會運動的樂趣



小朋友參觀消防局

### 統計資料：幼兒學校全年平均使用率 (2007-08)

	天恩 幼兒學校	基恩 幼兒學校	靈工 幼兒學校	靈安 幼兒學校	興華 幼兒學校	頌安 幼兒學校	健明 幼兒學校	總計 %
教育服務	<b>98.4</b>	<b>100.0</b>	<b>63.0</b>	<b>66.7</b>	<b>80.2</b>	<b>66.2</b>	<b>80.7</b>	<b>79.3</b>
兼收服務	/	100	97.2	100	100	97.2	99	99
暫託服務	21.3	91.3	23.5	39.2	36.8	34.4	14.0	37.2
延展服務	66.2	105.3	79.2	87.7	32.9	2.9	6.3	54.4
畢業生人數	27	23	15	9	32	11	29	146 人



# 青少年服務

## Youth Care



“  
跨匯聚成長社區資源  
挑戰”

「透過這次的訓練課程，我學會了很多採訪和與人溝通的技巧。在街上進行訪問時，雖然我曾被人拒絕過，但經過大家的合作，最後也能順利完成任務。」

一周樂晴，卓越少年領袖參加者

「我很多謝中電的義工哥哥姐姐們，我學懂誠實、禮貌和尊重其他人，我覺得很開心，很想這個小組可以繼續下去！」

一小方，「燃亮我心」生命提昇計劃參加者

「今年最難忘的任務是帶領一班中一學生服務社會，讓他們體會關愛他人的喜悅。有向長者簡單指導後，他便回到婆婆身邊，手腳並用教她做手工，場面十分溫馨。他們的熱誠，令我覺得這趟旅程非常值得！」

— 李瑞豐，伴我啟航 2007 青少年社區融和計劃生命導航員

「我來自單親家庭，由於自卑感的關係，我一向很固執，也不理會他人的感受，但在義工生活中，我發現很多人比自己困苦，但他們都不會自怨自艾，反而積極為社會付出。漸漸地，我放下了固執，接受別人對我的關心，改變了悲觀與自我的性格，朋友亦比以前多了。」

— 練詠楠，伴我啟航 2007 青少年社區融和計劃生命導航員



## 綜合服務中心

### 服務簡介

本會共有五間青少年綜合服務中心，分別位於屯門、天水圍、北區、大埔及將軍澳。透過綜合服務手法：結合「中心為本」服務、外展及學校社會工作，為區內青少年及其家長提供多元化服務，啟發他們身心智能的發展，跨越成長障礙，提昇家庭功能，並透過建立社區網絡，匯聚社區資源，以達致全人關懷目標。

### 服務重點

本年度各中心除繼續關注地區上貧困家庭的青少年之需要外，更積極發展地區協作計劃，藉以加強地區支援網絡，為青少年尋求更多發展資源及空間。



「嘉信童心劃未來」開幕禮

#### 1/ 與商界合作，關懷清貧學童

本會與嘉華建材合作，為單親及低收入家庭之學童舉辦「嘉信童心劃未來」計劃。透過英語學習小組、師友啟導計劃、家長支援培訓等，為大埔、北區及將軍澳區合共 100 位學童提供服務，成效十分理想。屯門區與澳洲會計師公會、亞洲保險、中華電力有限公司、翔俊有限公司及多個政府部門合作，舉辦多項關懷清貧兒童服務計劃，包括「快樂不倒翁」兒童培訓計劃、「童夢飛翔」學習及獎勵計劃、及鼓勵在學業上有超卓表現之「好孩子」獎勵計劃，服務總人次接近 2,000 人。



「家·添健康：天水圍家庭健康行動」開幕禮

#### 2/ 地區協作計劃

為加強地區支援網絡及強化家庭功能，分別與香港旭日扶輪社合作推行「天水圍正能量」，及與香港中文大學社會工作學系推行「家·添健康：天水圍家庭健康行動」。兩項計劃合共招募了百多位天水圍區居民，參與擔任家庭健康大使及巡迴話劇演出，把區內積極正面的故事在區內外推廣。本會與西貢撲滅罪行委員會合辦「社區齊創建、醒神新世代教育計劃」，推動區內青少年服務機構攜手推行抗毒培訓小組及濫藥情況調查等。家長講座及調查發佈會約有 120 位參加者，並獲多個媒體報導，此計劃能提昇社區人士及青少年對精神藥物的危機意識。為回應區議會選舉，本會於屯門區舉辦「CARE」小記者之社區連線計劃，將兒童及社區「連線」起來，鼓勵兒童關心社區選及關注社區事務。計劃共約 100 名小學生參與，成效顯著。



「童聲童戲」兒童話劇

#### 3/ 青年才藝發展

北區青少年綜合服務中心之「A-space 青少年成就空間」本年度除舉行兩次「Music is All Around 音樂會」外，亦舉行第三屆「Our Rock Story III 樂隊比賽」，共有 30 多隊參賽隊伍，讓青少年能發揮藝術潛能，活動十分成功。另中心獲兒童權利教育活動資助計劃贊助，於北區大會堂公演「童聲童戲」兒童話劇，透過戲劇方式替兒童發聲，宣揚反家庭暴力、保護及尊重兒童的訊息，讓區內人士一同關注及捍衛兒童權利，參加者反應熱烈。太和青少年綜合服務中心藉協助青少年發展才藝，以提昇其自信及自尊感。本年度除繼續發展青年劇團「壹團和戲」和兒童劇團「壹團兒戲」，更發展婦女劇團「壹團好戲」，讓婦女也能透過活動融入社區，提昇自我形象。



描述天水圍青少年如何跨越成長挑戰的《關鍵時刻》

#### 4/ 關注華人社會新市鎮青少年成長

香港大學社會科學學院與本會合辦之「華人社會新市鎮青少年成長研討會」於 2007 年 4 月舉行，目標為探討不同華人新市鎮青少年成長的挑戰，並討論如何協助新市鎮青少年健康成长。為配合主題，本會亦出版了《關鍵時刻——天水圍 18 位青少年的成長印記》一書，以短故事形式描述青少年如何跨越成長的挑戰，和促使他們改變的「關鍵時刻」。





## 統計資料：青少年綜合服務中心

會員人數（截至 31.03.2008）（社署指標：每中心每年之會員人數為 1,400 人）

	天水圍	北區	尚德	太和	屯門
14 歲或以下	1,004	1,115	1,019	815	940
15 歲至 24 歲	269	151	92	467	284
25 歲或以上	77	114	218	210	2
家長會員	107	81	86	91	294
總數	1,457	1,461	1,415	1,583	1,520

### 輔導服務

處理個案之總數

處理個案之總數	261	226	271	325	227
---------	-----	-----	-----	-----	-----

### 本年度個案分類

健康問題	11	3	9	10	4
學校 / 教育問題	37	51	113	75	79
就業問題	5	3	10	11	2
朋輩關係問題	31	29	34	47	33
發展性適應問題	14	23	9	22	4
情緒問題	39	33	16	48	19
與性有關問題	10	4	5	3	2
行為問題	61	11	20	42	12
家庭問題	46	66	54	60	72
其他	7	3	1	7	0
總數	261	226	271	325	227

### 核心服務目標達成率（社署指標：目標達成率須高於 85%）

	99%	100%	96%	98%	99%
--	-----	------	-----	-----	-----

### 每名社會工作員平均服務之人數（社署指標：每名社會工作員平均服務之人數為 45）

	75	73	65	50	57
--	----	----	----	----	----

### 核心服務節數及人次（社署指標：每名社會工作員之核心服務節數為每年 280 節，人次為 2,800）

天水圍	北區	尚德	太和	屯門	天水圍	北區	尚德	太和	屯門
節數					人次				
指導及輔導服務	326	1,115	1,158	671	196	5,947	8,518	16,114	17,509
指導及輔導服務（個案面談）	1,149	1,603	1,601	7,759	1,585	1,407	1,885	1,840	9,401
支援服務	590	327	423	924	879	5,779	4,401	4,555	13,267
社群化服務	625	643	232	559	794	20,656	24,244	7,543	15,945
培養社會責任感能力發展	931	506	329	536	269	16,162	7,848	5,306	11,610
總數	3,621	4,194	3,743	10,449	3,723	49,951	46,896	35,358	67,732
平均每名社會工作員之服務節數及人次	362	381	374	475	414	4,995	4,263	3,536	3,079
									4,053



## 區域外展社會工作隊

### 服務簡介

本會之北區及天水圍區青少年外展社會工作隊，分別為區內的高危青少年提供輔導及發展性服務，協助他們身心得以均衡發展，並發揮潛能，服務社群。

### 服務重點

#### 預防青少年濫藥

近年青少年吸食危害精神毒品問題十分嚴重，為了協助吸毒青少年和加強社區之抗毒意識，兩支外展隊均以禁毒工作為年度服務重點。我們得到康宏理財及攜手扶弱基金贊助，舉辦一項為期 18 個月的大型抗毒活動—「不上濫藥特工隊」。整個計劃分為四個範疇：**1.**透過身體檢查提高吸食危害精神毒品青少年的戒毒動機；**2.**透過舉辦不同類型的青年潮藝培訓，發展青少年的強項及潛能，從而減低他們跨境吸毒的機會；**3.**強化有吸食危害精神毒品之青少年的家庭支援系統，協助他們與家庭重建關係；**4.**協助參加者成為抗毒大使，向朋輩及社區人士宣揚吸毒的禍害，提高社區人士對毒品的危機意識。



黃仁龍司長與濫藥青少年面談



為針對青少年跨境吸毒問題，兩支外展隊在羅湖及落馬洲關口舉辦「北青不濫藥」和「抗毒資訊站」活動。在多次的邊境抗毒宣傳活動中，透過問卷調查了解北上玩樂的青少年有否吸食危害精神毒品，並向吸食青少年進行即時輔導，讓他們反思吸毒的後果。

為了提昇家長和老師對毒品的危機意識，北區青少年外展隊分別與禁毒處合辦「健康家庭、和諧共創」家長藥物教育講座，及與教育局、社會福利署合辦「健康生活新世代—無藥校園」專題研討會。兩場研討會均反應熱烈。

北區青少年外展隊與香港傑出青年協會合辦的「傑青學堂」師友計劃亦順利完成，每一位參與的傑出青年以亦師亦友的角色，關心一群 21 歲以下曾濫藥的年輕人，協助他們擴闊視野，重建自信，從而遠離毒品。

本會的預防青少年濫藥工作成績斐然，得到社會認同和肯定。律政司長黃仁龍先生亦於 2008 年 3 月到訪天水圍，與外展隊的社工及曾吸食危害精神毒品的青少年面談，了解他們的心態及探討有效打擊毒品問題的方法。

禁毒常務委員會主席蔡元雲醫生、禁毒專員黃碧兒女士參與本會落馬洲邊境的禁毒活動



「傑青學堂」師友計劃

### 未來展望

對抗毒品是一場漫長的戰爭，作為站在最前線的青少年外展隊，我們會緊守崗位，繼續於北區及天水圍區舉辦多項抗毒活動，倡導社區人士關心區內青少年的發展。我們亦會以地區網絡、青年發聲、充權、重建身份等手法，營造更有利於青少年成長的環境，協助他們跨越成長路上的危機及挑戰，得到身、心、靈的發展。

### 統計資料：區域外展社會工作隊

服務單位 類別	天水圍青少年外展 社會工作隊	北區青少年外展 社會工作隊	社署要求
1. 處理個案及潛藏個案之總數	個案（每月平均）	335	288
	潛藏個案（每月平均）	282	117
2. 成功結案數字	共計	69	86
3. 新認識個案	共計	378	341
4. 直接接觸時數	共計	7,975.45	7,050.75
			6,577

# 學校輔導服務

## 服務簡介

本會自 1981 年開始為中學提供駐校社工服務，現服務 18 間中學。小學全方位輔導服務則始於 2002 年，服務的小學共 10 間。除了個別輔導服務外，駐校社工更舉辦多項小組及訓練活動，藉以協助同學跨越成長的挑戰，處理及學習面對困難，並探索及發展個人潛能。

## 服務重點

### 1/ 學校社會工作組（中學駐校服務）

本年度駐校社工處理的個案仍以學習問題為主，但學生的家庭、情緒及精神健康問題亦日漸普遍，需多關注及支援。另社工們關注到青少年上網的最新趨勢，針對中學生喜歡在網上結交朋友及寫網誌（blog）等潮流，設計了具教育性及預防性的「網友・網誘」計劃。透過小組、班房活動、資訊站及十大網誌選舉等多元化的活動，幫助青少年了解網上交友的危機，並提昇他們的防禦意識。此外，本會成功申請公民教育委員會資助，在校內推行「義行集」公民少年訓練計劃；及透過教育局撥款資助，為清貧學生舉行「自尊感提昇計劃」，各項活動成效良好。

### 2/ 小學全方位輔導服務

本會小學輔導服務能充分運用地區青少年綜合服務的網絡及機構資源優勢，強化對學校的支援，延伸對學生及家長的社區服務及跟進輔導。此外，本會因應各校的獨特情況而度身訂造校本輔導服務。今年較多學校選取「關愛」為校本活動主題，活動包括「關愛之星獎勵計劃」、「關愛大使計劃」、「愛心開心好時光午間活動」等。強化家庭功能之活動有「樂學教室親子平衡小組」、「細說童話家長故事小組」、親子義工服務、親子遊樂坊等，成效理想。有鑑於子女學業仍是大部分家長感到壓力之環節，兩期家長通訊乃以「成功學習」及「愉快學習」為題，並附上「爸爸媽媽齊參與」之日常實用培育活動，化學習壓力為親子時刻，甚具參考價值。

## 十八間中學名單

風采中學	基督教宣道會基中學
元朗商會中學	中華基督教會基元中學
迦密柏雨中學	基督教香港信義會心誠中學
佛教馬錦燦紀念中學	基督教神召會大埔康樂中學
佛教沈香林紀念中學	基督教香港信義會元朗信義書院
保良局百周年李兆忠紀中學	基督教香港信義會元朗信義中學
東華三院郭一葦中學	香港道教聯合會圓玄學院第二中學
伊利沙伯中學舊生會中學	香港道教聯合會圓玄學院第三中學
裘錦秋中學（元朗）	香港管理專業協會羅桂祥中學

## 統計資料：中學駐校服務數量【（ ）為社署要求之標準】

	個案量	達至目標而 結束之個案量	小組／活動 聚會次數	專業諮詢 次數
每位社工全年 服務之平均數	90(70)	28(23)	67(40)	484(380)

## 學校社會工作組個案性質分佈

個案類別	個案數字	百分比 %
A · 學習問題	181	40
B · 成長適應問題	26	6
C · 情緒／精神健康問題	78	17
D · 家庭問題	81	18
E · 社會規範問題	19	4
F · 與性有關之問題	3	1
G · 朋輩相處問題	55	12
H · 其他	8	2
總 數	451	100

## 十間小學名單

僑港伍氏宗親會伍時暢紀念學校	佛教劉天生學校
基督教宣道會徐澤林紀念小學	潮陽百欣小學
基督教香港信義會紅磡信義學校	石湖墟公立學校
基督教香港信義會禾輦信義學校	元朗朗屏邨惠州學校
基督教香港信義會馬鞍山信義學校	博愛醫院陳國威小學

## 小學全方位輔導服務統計（由 2007 年 9 月至 2008 年 3 月）

類別	節數	人數	人次
個案	4,386	297	4,664
小組及活動	學生	1,253	9,295
	家長	268	1,504
	老師	11	259
	其他	9	579
成長課	1,144	8,579	244,513
校本輔導活動	162	5,940	45,627
諮詢服務	2,612	1,242	2,442
總數	9,845	27,695	326,539



# 其他青少年服務計劃

### 1/ 臨床心理輔導服務

本會的臨床心理輔導服務已成立近四年。為配合教育局推行的融合教育計劃，本年度開設了「學習及心理支援服務」。透過專業服務團隊，包括臨床心理學家及資深社工，為有特殊學習困難、自閉症、專注力失調及過度活躍症的學童提供訓練。除此之外，團隊亦會到訪不同的中、小學，為老師及家長提供專業培訓，藉此加深他們對有特殊學習需要學生的認識，及提昇對這類學生輔導的技巧。



為教師而設的「認識特殊學習需要」工作坊



生命教育中心活動—學生從尋找花生過程中看到自己的獨特性



「網情一兒童之聲」發佈會

### 4/ 青少年自強計劃

本年度青少年自強計劃及轄下「圓融坊」服務引入恢復性公義（Restorative Justice）概念於服務中，接受各警署轉介，進行犯事者與受害者和解會議、青少年與家人和解會議，並舉辦不同形式之小組活動，讓違法青少年學習自尊自重、承擔責任、重投社區。本年度共進行了 20 次和解會議，出席的受害者與犯事者均表示會議能滿足其需要，並能減低擔憂及修復彼此的關係。

### 5/ 專業培訓中心

本培訓中心致力為全港工商企業、機構團體、政府部門、學校及社會服務單位，提供高質素的培訓服務。本年度推行了多項培訓服務，如為企業員工安排的「SMART-TEAM 團隊訓練」、以提昇學生抗逆力的「共創成長路計劃」、領袖訓練及教師培訓等，共提供超過 20,000 人次的培訓服務。未來我們會以「提昇正向動力、建立優勢人生」為服務主題，繼續為客戶提供培訓支援，令服務使用者於個人及團隊，均建立卓越和具效率的表現。



青少年自強計劃—「義勇軍」訓練



SMART-TEAM 團隊訓練

# 長者綜合服務

## Elderly Care



“  
長者力量顯愛智慧  
專業團隊獻智心  
”

「探訪院友令我最開心的，莫過於公公婆婆說掛念我。經過一段時間的探訪慰問，我明白到公公婆婆最需要的，是一對願意耐心聆聽的耳朵和真摯的關心，我亦學懂了『珍惜這一刻，珍惜身邊人』。」  
— 李太，山景長者護理院義工

「我居住了五年多，閒時喜歡搓搓麻將、或與其他院友切磋棋藝，也愛參加護理院為院友舉辦的壽宴及旅行。在這裡猶如過著無憂無慮的退休生活，感到十分愉快。」  
— 黃威，山景長者護理院院友

「每當有空我會探望三位獨居長者，我們的關係好像朋友一樣，每逢大時大節我一定會找時間探望他們。做了幾年義工，我學習到對人熱誠和無私付出，這是我過去人生最缺乏的。」  
— Barry，長者支援服務隊義工

「以往雙腳浮腫，連大碼鞋都穿不下，還經常磨損皮膚造成傷口，嘗試了各種中、西醫藥也沒大幫助。想不到在信義會緩痛天地才三個月，腫痛的情況已大大改善，穿鞋不再是苦差，連腳掌上的傷口也痊癒了；由於痛楚得到舒緩，晚上終於可以好好睡覺，這是意想不到的結果！」  
— 韋先生，緩痛天地服務使用者

「能夠用音樂幫助有需要之長者，實在很有意義。猶記得一位中風長者在參加小組前神情呆滯，拒絕接受別人的幫助，後來經過一系列的音樂療程，終能將他的心聲和感受抒發出來，過程中的確見到他們的進步！」  
— 張杏美，美樂軒長者音樂治療計劃義工



## 沙田及葵涌區

### 服務簡介

沙田及葵涌長者綜合服務包括九個服務單位，政府資助的有：長者地區中心、長者鄰舍中心、改善家居及社區照顧服務、綜合家居照顧服務、長者日間護理服務；另有自負盈虧服務包括：長者資訊科技教育服務、長者互助社、家居樂悠悠等。團隊互相支援，致力為社區提供一站式日間照顧服務。

### 新服務發展

#### 1/ 信義會慧妍雅集長青成長坊啟用

位於沙田瀝源邨祿泉樓地下之信義會慧妍雅集長青成長坊於 2007 年 9 月正式啟用。中心佔地約一千呎，並獲慧妍雅集慷慨贊助裝修費，令長青成長坊的裝修更加適合年青長者的口味。長青成長坊是一個自負盈虧的長者中心，主要用作長者學習及音樂治療活動之用。

#### 2/ 展開隱蔽長者的工作

由 2008 年 1 月 1 起，沙田馬鞍山及葵涌兩間長者地區中心及 3 間長者鄰舍中心已順利展開隱蔽長者的服務。每間中心已加設額外人力資源，加強地區外展工作，與區內團體合作發掘一些退縮、被動、缺乏家庭及社區支援，甚至不願接受服務的隱蔽長者。

#### 3/ 「緩痛綠洲」長者痛症管理計劃

獲公益金贊助為期三年的「緩痛綠洲」長者痛症管理計劃，於 2007 年 9 月正式在沙田及荃葵區展開，透過聯繫不同界別的專業團隊，包括物理治療師、中醫師、香薰治療師、游泳教練及社工等，為痛症長者提供適切的緩痛服務，例如痛症管理小組、實踐工作坊及緩痛天地物理治療服務等，協助他們建立健康而有效的自我痛症管理模式，期望不單能舒緩長者的痛症，更能讓他們經驗「痛而不苦」的人生。

#### 4/ 香港鐵男大賽，盡顯天地男兒志

團隊有見於男士在中心一向被視為「少數民族」，故於去年特別為男性長者度身訂造一系列的「香港鐵男大賽」，以提升他們參與活動的動機。百多位鐵男參賽者經過「鐵男廚房」、「鐵男智慧」、「鐵男貢獻」、「鐵男才華」四輪比賽後，選出了十位最高分數的參賽者成為「香港十大鐵男」，展示男性長者鐵漢柔情、剛柔並重的一面。除此以外，各中心均已設有「天地男兒」男士每月聚會，以凝聚男士之間的支援網絡。

#### 5/ 第三齡人士服務

「長青進修在信義」今年是第四年與香港中文大學專業進修學院攜手合作，開辦了七個長青為本教育系列課程，實踐第三齡學習的理想。今年「長青進修在信義」的學員更自發組織遊學團，到國內考察，學習當地文化，邊走邊學。團隊認為長青人士是社會寶貴的資產，因此本會會透過不同的義工及自務小組凝聚他們的力量，提供平台讓他們繼續貢獻社會，如生態導賞服務就是透過生態旅行及研習，讓長青人士寓學習於遊戲，寓遊戲於服務。為了進一步鞏固長青人士的凝聚力，每間中心現時均設有一個專為長青人士而設的時段。

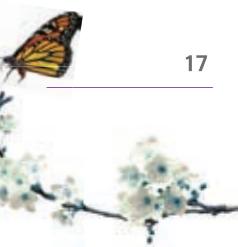


「信義會慧妍雅集長青成長坊」動土禮

「緩痛綠洲」長者痛症管理計劃——  
中醫治療痛風及膝關節炎

香港十大鐵男頒獎禮

導師教導長青人士觀鳥秘訣





## 6/ 數碼耆兵

承蒙數碼共融基金的支持，資訊科技學院於 2008 年 1 月成功推出「數碼耆兵」的兩年計劃，讓長者有系統地學習使用最流行的數碼科技產品及服務，如即時通訊、電子銀行、自動櫃員機、數碼相片處理、寫網誌、電子公共服務、網上遊戲等。



「數碼耆兵」義工

## 服務經驗總結

團隊兩個公益金資助的計劃項目「天地男兒協會」及「生命花園」已展開第三年工作，並開始總結不同服務手法的經驗及成效，作為日後延展服務的參考。

由豎琴堡支持的「美樂軒——長者音樂治療計劃」已完成九個音樂治療小組的工作，成效令人鼓舞。現階段正整理服務經驗，讓其他有興趣的人士可以借鑑。

由永旺（香港）百貨有限公司贊助的「延智天地」早期失智症長者社區支援計劃亦已接近尾聲，成功為 50 位早期失智症的長者提供初步確診、認智訓練、家居改裝、護老者支援等。有關經驗亦得台灣失智症協會邀請，於第十一屆亞太區會議中分享，現階段正整理數據及經驗，讓各界可以參考。

## 未來方向

由於今年政府投放額外資源於長者服務，進一步加強輔導服務，長者家居環境改善以及隱蔽長者等工作，因此未來一年同事會摸索服務手法，加強地區伙伴關係，令新服務更能迎合地區需要。

## 統計資料：長者綜合服務（沙田及葵涌區）

	沙田多元化老人社區服務中心 (截至31/3/08)	馬鞍山長者地區中心 (截至31/8/07)	頌安長者鄰舍中心 (截至31/8/07)	愉翠長者鄰舍中心 (截至31/8/07)	沙田護老坊 (截至31/3/08)	葵涌老人中心 (截至31/3/08)
會員人數	2,397	2,573	1,041	933	366	1,380
長者義工人數	241	417	190	193	16	124
護老者人數	345	506	444	493	260	135
偶到服務（平均每節）	429	324	247	176	139	61
治療性小組	29	8	/	3	10	10
累積輔導服務個案	441	318	83	82	/	110
護老者服務	61	106	60	77	27	45
教育 / 發展性服務	253	279	322	200	54	54
義工服務	132	297	120	172	24	40
社交 / 康樂服務	113	166	134	167	12	71
社區支援次數	32	54	15	/	48	88
飯堂服務人次	28,239	8,068	3,698	1,584	2,608	6,824
長者支援服務個案	1,346	900	/	/	/	/
長者支援服務次數	10,499	12,159	/	/	/	/
日間護理服務人次	/	9,046	/	/	4,165	/
綜合家居照顧服務（普通個案）	178	/	/	/	285	/
綜合家居照顧服務（體弱個案）	/	/	/	/	25	/
改善家居及社區照顧服務個案	/	/	/	/	284	/

## 屯門區

### 服務簡介

屯門山景長者宿舍，於 1999 年轉型為護理院，屯門長者服務同年開始逐步成立 4 間服務單位及兩項專項服務，實踐社區支援一條龍之長者長期照護服務。今年特別事工有：獲安老事務委員會資助，本會分別與仁愛堂田家炳中學及信義書院合作開辦「仁信長者學苑」和「信義長者學苑」。其他服務報告如下：



本會總幹事倪江耀與勞福局局長張建宗參觀長者學苑上課

### 服務重點

#### 1/ 山景長者護理院

山景長者護理院已成立了 24 年，現時 150 位院友中有 47 個是療養個案。踏入本年度，護理院進入溫馨關懷的一年，主題是「處處顯關懷」，主題活動有「好人好事」選舉，以表揚院友、家屬及同事的關懷事蹟，並讓大家重溫院內溫馨美好的片段；另有「用心聆聽」計劃，乃運用不同媒介，令全體職員成為長者的聆聽者，因而不致疏忽長者需要及鼓勵員工主動關心長者。

此外我們於三樓設老年痴呆區，內有感官懷舊閣、特色設計防遊走門，突顯色彩以免長者「入錯房間」、防鎖上設計之房門及休閒圓景等。區內每日有 4 個小組活動，其中有晨早運動班、康樂治療組及健康陪住你等。另外本院設高度護理樓層，以集中擺放人力及物資如站立機和換片機，使更方便照顧體弱院友。隔離房之設計可供暫住者享有私人電視及免費任點餐食。而「最少約束計劃」，成功將約束率降低；「零壓瘡計劃」亦成功有一年半維持「沒有壓瘡」記錄。

#### 2/ 屯門改善家居及社區照顧服務

本服務自 2001 年起成功投得社署津助，為體弱、自理能力減退或長期病患之長者，提供到戶的專業護理、復康及家居照護服務。至今已服務社區達七個年頭，並持續獲得社署續標及延續合約，反映服務備受認同，當中接受過本服務之屯門區長者已超過 300 人。

去年，本服務以「介入適時的治療有助提昇其自理生活、保持手腳靈活，以減輕照顧者壓力及維護長者的生命尊嚴」為目標，持續強化長者復康工作。繼 2006 年新增安排長者到日間中心參與防跌小組後，更推行針灸服務，讓長者有多元的治療方法，迎合長者需要。

#### 3/ 信義健頤會

去年度致力協助「卓賢會社」自務小組自理財務及事務，並推行「健頤運動樂」體適能活動，營造健康活潑且有動感的長者中心，除會員人數不斷增加外，護理院每日均有超過 10 人參與該活動。



物理治療師正替長者進行電療及穴位按壓



「卓賢會社」的勁歌熱舞表演





#### 4/ 屯門西長者日間護理中心

本中心為一所非津助的社區支援服務中心，為體弱、活動能力減退、需要復康運動或日間人照顧的長者提供多元化的服務，以提昇長者自我照顧能力，促進個人健康及舒緩護老者精神上和照顧上的壓力。中心去年舉辦各類戶內及戶外活動，包括健康講座、手工藝小組、開心粵曲時間、靈修分享、成人教育課程等；另有楊小坑公園遊、青松觀賞蘭花等，務求令長者身心舒暢，與外界多接觸，享有更多元化的優質生活。

#### 5/ 專項服務

- a. 照護者培訓學院：2007年4月至2008年6月開辦3班「保健員訓練課程」，約96人畢業。於2008年2月舉行國際職業資格(IVQ8629)(2級等別)「衛生保健師職業資格」一文憑及高級專業文憑課程簡報會，本會已成為認可的評審中心，並於2007年5月開辦第一次試驗評核，本會有4名學生畢業。而本會亦培訓了6位評核員，畢業後可應付評核工作。以上課程現正與僱員再培訓局聯繫有關合作方案。
- b. 社區醫護隊：由專業照護職員如物理治療師、職業治療師、護士、保健員及聯盟之醫護團體，以非津助形式提供醫護服務，來支援社區長者、私營院及非政府機構。



楊小坑公園遊



西鐵遊



保健員畢業禮

#### 統計資料：長者綜合服務（屯門區）

會員人數及 偶到服務	山景長者 護理院	信義健頤會		屯門西長者 日間護理中心	屯門改善家居 及社區照顧服務	總數
		健頤會	卓賢會社			
會員人數	150	23	269	29	79	550
開放節數	/	536		588	/	1,124
每節平均出席人數	/	40		19	/	59
總出席人次	/	21,440		11,172	/	32,612

一般服務	山景長者 護理院	信義健頤會	屯門改善家居 及社區照顧服務	屯門西長者 日間護理中心	屯門長者 綜合服務	總數
小組服務	3,644	25,444	67	34,150	/	63,305
特別活動	14,287	1,864	509	8,609	189	25,458
個案工作（包括ICP ——個人照護計劃）	234	/	978	313	/	1,525
老年痴呆症小組 及訓練	1,879	225	43	429	/	2,576
護老者服務	/	3	1,068	151	/	1,222
義工服務	3,851	1,062	87	871	/	5,871
為照護人員開辦之 訓練課程	/	/	/	/	12,342	12,342
外界購買服務人數	/	46	/	/	2,079	2,125
總服務人次	23,895	28,644	2,752	44,523	14,610	114,424

# 復康服務

## Rehabilitation



「今年鳳玉的情緒比以往穩定，反映天恩的職員以愛心對待鳳玉，天恩無微不至地照顧她，甚至連她的衣櫃及床鋪也打理得整整齊齊，一絲不苟。」

—鳳玉家長，鳳玉為天恩展能中心宿舍服務使用者

「我最喜歡在恩青咖啡室學習製作蛋糕、雞翼和魚蛋，食物都很美味，同時又可以跟其他學員和義工朋友分享心得。」

在創意手工藝班我學會製作精美的手工藝品送給關心我的人。

—明達，天恩家居訓練及支援服務學員

“  
共籌關懷與希望  
分享沿途苦與樂  
”

「我的兒子有自閉症，他曾在暑假參加假期照顧服務，完成訓練後，他比以前開心和願意在老師面前表達自己，老師也稱讚他進步了很多。」

—陳太，兒子曾接受天恩假期照顧服務

「宿舍是我的另一個家，我在這裡可以見到很多朋友，還有照顧我們的姑娘都對我很好。而我最喜歡是參加小組活動及戶外活動。這裡讓我覺得很開心！」

—高志生，葵盛宿舍舍員



## 天恩展能服務

天恩展能服務包括了中心、宿舍、家居訓練及支援服務和假期照顧服務四項服務內容，隨著增強服務內容的專業性，如加強社工、護理及輔助醫療團隊的多方面專業協作；引進外展精神科醫生及私家醫生到診服務；提供配合老齡化及自閉症的專項服務，我們深信能為智障人士及其家庭提供更多元化及適切的專業服務。

在家長及地區網絡工作方面，源於中心家長會的智障人士照顧者互助組織「樂恩家長會」已於 2007 年 8 月註冊為獨立社團；另外，我們為了研究家庭抗逆能力，與理工大學合作調查了 12 個智障人士家庭對抗逆境的個案，並將有關故事編成《一人一故事》書刊，藉此作為照顧者支援服務的導航針。社區協作夥伴則包括藍天警察義工隊、陳南昌學校及匡智會晨輝學校、東華三院陳兆民中學、聖雅各福群會愛心攝影隊，透過他們的幫助，我們的服務內容得以豐富及優化，效能也藉此獲得提昇。



「樂恩家長會」



《一人一故事》收集了 12 篇家庭抗逆能力的故事

### 統計資料：天恩展能服務

一般服務	學員人數
展能中心	44
住宿服務	52
延續照顧服務	10
家居訓練及支援服務	44
家居訓練及支援服務 — 職業治療	31
假期照顧服務 — 服務人數	201
假期照顧服務 — 服務人次	571
私家醫生到診服務 — 服務人次	244

在倡議及賦權方面，除了成立獨立註冊家長組織外，我們也組織和推動輕度智障青年議會工作，參與「爭取成立兒童事務委員會聯盟」，倡議智障兒童權益。最近，我們更創立了「智藝」商標，推介智障者製作的工藝品。

## 葵盛宿舍

葵盛宿舍服務整合了住宿服務、家居暫顧服務及家居照顧服務三項服務內容，為智障人士及家庭提供多元化及適切的服務。宿舍年度主題為「我是快樂人」，以健康、良好人際關係、自主能力、自我實踐及助人及義工發展為服務重點元素。

多項基金的支持也豐富了舍員的生活及社區接觸機會，其中包括：伊利沙伯女皇弱智人士基金資助的「我的中國心」活動、「智障人士戀愛及婚姻」調查，以及平等機會基金資助的「展能運動會」活動等。宿舍全年推出了 107 節班組活動，內容包括美容、花茶、羽毛球、乒乓球、健體操、識字班、英語會話班等，協助發展智障人士的才能，其中更設立了憤怒脾氣管理小組，幫助舍員達至和諧生活。

### 統計資料：葵盛宿舍

服務項目	總次數	總人次
<b>1 社區復康資源中心</b>		
1.1 健康活動及講座	4	98
1.2 康樂及文化活動	33	262
1.3 照顧者活動	6	280
1.4 社區協作活動	8	314
<b>2 進修天地及社區教育</b>		
2.1 教育性活動及興趣班	14	729
2.2 社區教育活動	7	1,740
<b>3 義工</b>		
3.1 義工人數	50	/
3.2 義工服務及活動	20	220

### 統計資料：葵盛宿舍

	男舍員	女舍員	總數
住宿服務	23 人	20 人	<b>43 人</b>
暫宿服務		52 次	



學員上興趣班的情形



傷健共融迎奧運活動

參觀郵政總局

# 就業輔導服務及社會企業

## Employment Counseling & Social Enterprise



「我與女兒同住，因為年紀大及身體狀況出問題，於 2006 年開始失業。後來，我參加了信義會的『深入就業援助計劃』，除了就業輔導及培訓的課程外，我也參加了義工訓練，並開始為社區工作，這經歷讓我明白和感受到有能力幫助別人的『快樂』，自己也因此變得開朗起來。」

—惠賢，深入就業援助計劃受助者

「『嘉湖·閣』是一間很有人情味的餐廳。我在『嘉湖·閣』餐廳做了一年多，由 Trainee 開始做起，由什麼都不懂，做到升上 Senior。除西餐知識外，我在這裡還學會跟他人相處之道和怎樣令客人吃得開心，更讓我明白到，作為一個好侍應是不應該等客人落單，必須主動去服務客人。」

—得仔，嘉湖·閣餐廳員工



“開順拓應時代好前程革  
”

——

# 就業輔導服務

## 服務重點

### 1/ 展翅計劃及青少年見習就業計劃

本年度，在課程的質素及對本會個案經理的滿意度方面均有所提昇。在展翅計劃的擇業及就業輔導支援服務滿意度調查，及青少年見習就業計劃個案管理滿意度調查上，本會分別名列全港第二名及第六名；此成績可證明了本會同工之努力，得到參加者及勞工處之認同。

### 2/ 「創・建前程招聘」及僱主網絡發展

本年度，本會設立了「創・建前程」網上招聘服務，為公司僱主及求職青年提供一個有效的網上配對橋樑。另外，本會於元朗及大埔舉行了兩次「創・建前程招聘博覽」，反應熱烈，共吸引達 1,400 人次參與，即場獲聘人士更達 180 人，成績可喜。另外，我們亦推動了「友善公司」選舉，目的是要表揚一些重視員工關係和實踐社會責任的公司。本會很重視與公司企業發展合作關係，除了希望能提供更多職位及就業資訊予服務使用者，以達雙贏目標外，亦希望能推廣勞資雙方的友善和諧關係。

### 3/ 深入就業援助計劃

本會於葵涌及屯門區繼續推行深入就業援助計劃，為失業人士提供就業指導及訓練、個人輔導及招聘會等，以加強參加者重投工作的動機及就業能力，協助參加者尋找工作，並於就業初期提供跟進服務，以助參加者安心工作，自力更生。



創・建前程招聘博覽



天恩培訓及發展中心——保健按摩課程

### 統計資料：深入就業援助計劃

個案數字		脫離綜援 / 轉為低收入個案
綜援個案	非綜援個案	
屯門	279	57
葵涌	360	93

98  
167



展翅計劃——壽司製作課程

### 4/ 天恩培訓及發展中心

本會不斷開拓新再培訓中心及嶄新再培訓課程，培訓中心現已擴展至柴灣、沙田、大埔、佐敦及荃灣。新增課程包括：保健按摩、熟食店店務員、高級保安及家居長者照顧員課程等。中心亦致力協助再培訓畢業的學員重投就業市場，推出「自僱踏腳石」服務，包括：「信義保健 zone 服務計劃」及「百得亞姨」專業陪月隊，為畢業學員提供工作體驗及建立客源的機會。

### 未來展望

未來，我們會整合青少年與成年就業服務，務求在服務上更臻完善；繼續開拓新課程，包括飲食業、美容業、商用服務業等課程以配合年青服務對象的需要。另外，我們會繼續開拓新培訓中心，以回應各區再培訓課程的需要及變革。

### 統計資料：天恩培訓及發展中心

	人數	人次
<b>1 再培訓課程</b>		
1.1 全日制培訓課程	875	21,239
1.2 半日制培訓課程	146	146
1.3 就業轉介	875	2,625
<b>2 青年就業輔導</b>		
2.1 展翅計劃——職業訓練課程	48	100
2.2 展翅計劃——職業輔導	29	145
2.3 青少年見習就業計劃——職業輔導	48	144
<b>3 成人教育課程</b>		
	180	180
<b>4 學員重聚活動</b>		
	88	88
<b>5 聯區推廣服務大型活動</b>		
	/	1,400
<b>6 日營 / 宿營租用</b>		
	90	130
<b>總人數及人次</b>		<b>2,379 26,197</b>

# 社會企業服務

## 服務簡介

社會企業服務包括天水圍嘉湖·閣餐廳、碧堤健怡吧及屯門關懷舍三項業務，現有17位全職及10位兼職同工，另外有七個實習職位，有九成的同工居住於元朗及屯門區。2007年中，嘉湖·閣餐廳及關懷舍均成功獲得政府「伙伴倡自強—社區協作計劃」的資助，進一步擴展服務。

### 嘉湖·閣餐廳

嘉湖·閣餐廳提供七個培訓職位予區內待業年青人申請，進行為期一至三個月的在職培訓。實習生中，超過九成的年青人均未滿 18 歲，學歷低於中五程度並缺乏工作經驗。餐廳開業至今，共有超過 38 位年青人接受培訓，完成後轉投勞工市場的成功率更接近九成。

### 健怡吧

位於深井碧堤半島住客會所內，於 2007 年 2 月 1 日開始營業，為中心就業服務，提供職場實地訓練及實習機會予培訓人士。除咖啡吧營運外，還配合培訓青少年及中年失業人士，推出水吧訓練課程、提供七天工作實習計劃，成績理想。

### 關懷舍

關懷舍位於港鐵元朗站的門市亦於 2007 年 7 月正式投入服務，售賣各類康健產品，當中包括自家設計的「信義牌」產品，例如：手指分隔器。未來，關懷舍更會增加新業務，包括長者社區照顧服務等。



位於港鐵元朗站的關懷舍門



「總有你鼓勵」小組活動



親子平衡小組——超級媽咪及萬能小跳豆

### 統計資料：欣曉計劃

綜援個案	成功入職
244	119

### 統計資料：欣曉計劃



# 收支帳目表

## Income and Expenditure Account

截至二〇〇八年三月三十一日之年度  
For the year ended 31st March 2008

	2008	2007
	HK\$ '000	HK\$ '000

### 收入 INCOME

政府資助 Government Subvention	153,761	146,704
香港公益金 The Community Chest	2,403	1,917
基督教香港信義會 The Evangelical Lutheran Church of H.K.	668	556
香港賽馬會慈善信託基金 The Hong Kong Jockey Club Charities Trust	1,976	915
捐款 Donations [Note 1]	2,512	2,520
賣旗收入 Flag Day Income [Note 2]	1,276	1,047
收費收入 Fee income	20,152	19,643
其他收入 Other income	24,229	25,083
<b>總收入 Total income (A)</b>	<b>206,977</b>	<b>198,385</b>

### 支出 EXPENDITURE

員工薪酬 Personal Emoluments	140,689	129,414
活動開支 Programme Expenses	17,089	16,196
運作開支 Operating Expenses	15,501	12,646
其他開支 Miscellaneous	6,074	8,393
租金及差餉 Rent and Rates	8,507	8,305
<b>總支出 Total expenditure (B)</b>	<b>187,860</b>	<b>174,954</b>

收入減支出 INCOME LESS EXPENDITURE (A)-(B)	19,117	23,431
---------------------------------------	--------	--------

撥歸儲備基金及各項津貼盈餘帳戶 TRANSFER TO RESERVE FUNDS AND SURPLUS ACCOUNTS	(12,143)	(15,438)
---	----------	----------

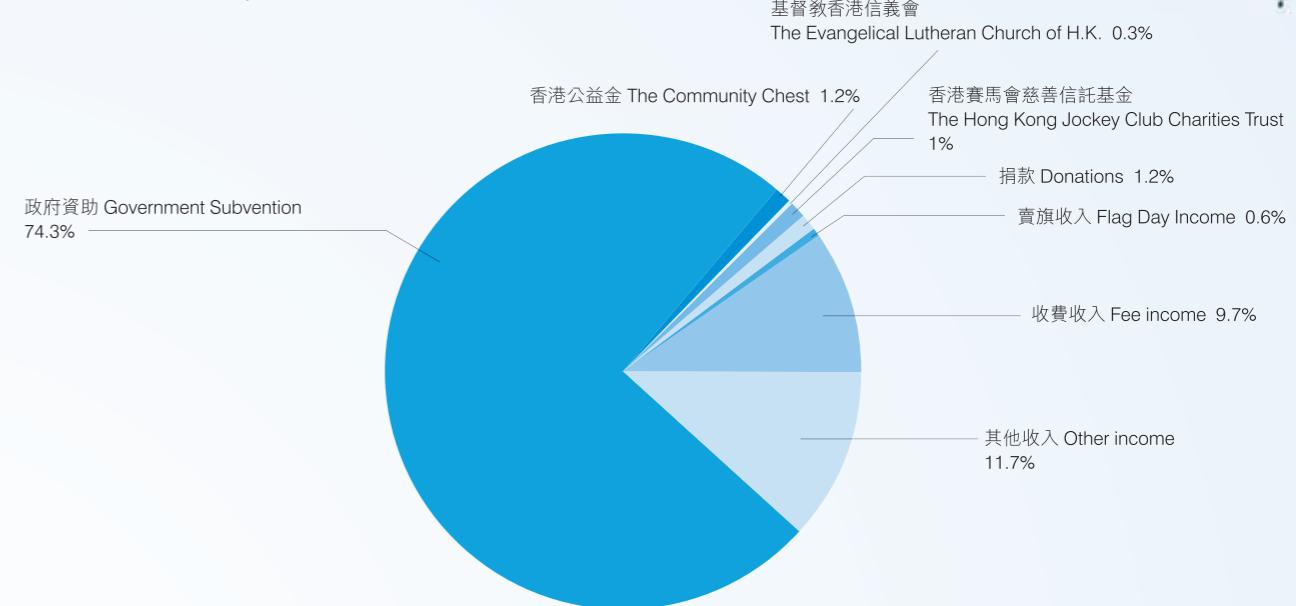
<b>本年度盈餘撥歸累積基金 BALANCE FOR THE YEAR TRANSFER TO ACCUMULATED FUND</b>	<b>6,974</b>	<b>7,993</b>
--	--------------	--------------

[Note 1]  
超過 71% 捐款為指定用途捐。Over 71% of donations are designated for specific purposes.

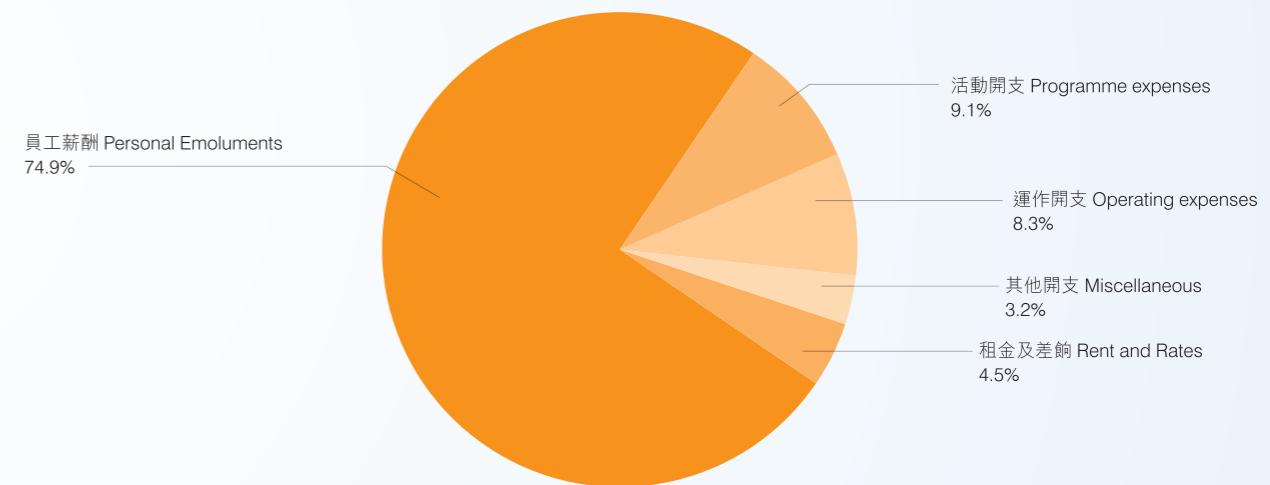
[Note 2]  
賣旗籌得的盈餘是為擴建馮錫社會服務大樓第三期的建築費用，以開辦老人院舍予有需要的老人人。  
The surplus fund raised from Flag Day will be used wholly for the construction expenses of a self-financed Elderly home for the elderly in the Phase III of Fung Yat Social Service Complex.



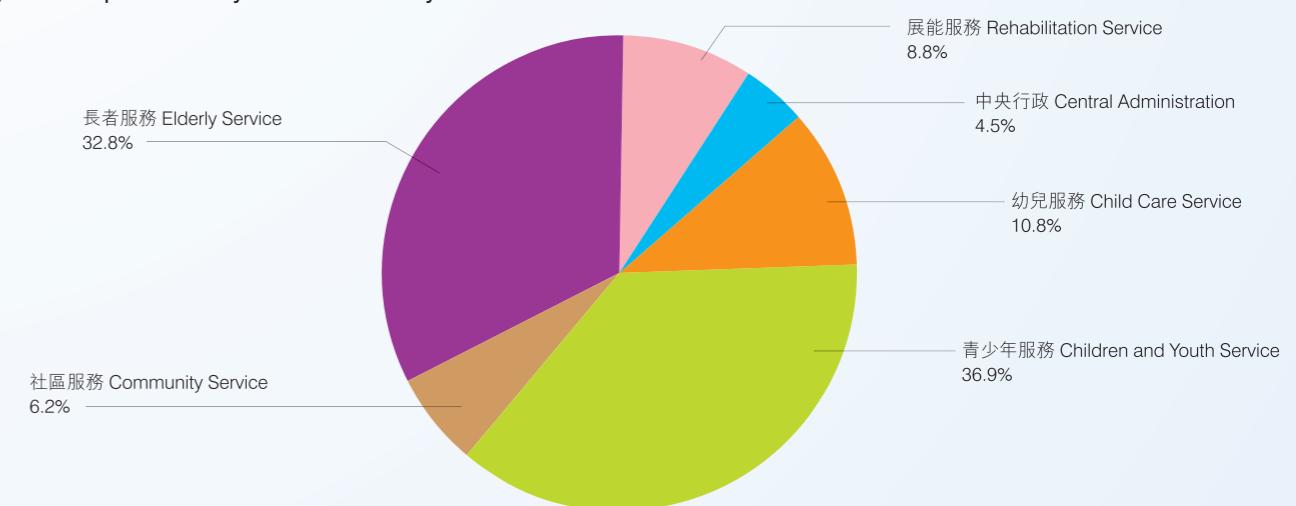
### 二〇〇七至二〇〇八年度收入分析 Analysis of Income for the year ended 31st March 2008



### 二〇〇七至二〇〇八年度支出分析 Analysis of Expenditure for the year ended 31st March 2008



### 二〇〇七至二〇〇八年度支出分析 — 按服務類別 Analysis of Expenditure by Service for the year ended 31st March 2008



# 鳴謝名單

過去一年，本會蒙下列機構及人士的協助，謹此致謝。(排名不分先後)

## 工商社團

AXENT Communications

IDS (Hong Kong) Limited

Kubrick

Neo Derm Group Limited

Open the Close

Paris Café

Resort Clubs Limited

WellnessPlus Limited

八八論壇義工隊

三聯書店

中山盈華食品有限公司

中華電力有限公司

中醫學術促進會

元朗恒香老餅家

六福集團（國際）有限公司

天道書樓

文化村（展銷中心）有限公司

民娛樂聚社

永旺（香港）百貨有限公司

米施洛營養護康中心有限公司

沙田新東城珠寶金行有限公司

亞洲金融集團（控股）有限公司

亞洲保險

佳能電產香港有限公司

和興白花油藥廠有限公司

宜家傢俬

芝蘭社

花王（香港）有限公司

青苗琴行

盈愛行動

美健健康與關懷服務中心

英國保誠保險有限公司

飛騰家族

香港旭日扶輪社

香港百宜有限公司

香港教育專業人員協會

香港傑出青年協會

香港游泳教師總會

香港進食失調康復會

香港豎琴堡

香港聯華藥業有限公司

香港醫療及復康服務

香港鐵路有限公司

威運香港有限公司（天然）

許留山食品製造有限公司

偉程針織有限公司

商務印書館

康宏理財義工隊

康健醫療及牙科服務有限公司

張國榮歌迷會

淘化大同食品有限公司

理髮義工小組

雀巢香港有限公司

游勁新牙科醫生醫務所

翔俊有限公司

開心義工組（粵曲）

廉政公署

集研樂軒

新亞薑糖（香港）有限公司

新鴻基地產有限公司

義務工作發展局家居維修隊

嘉華建材（香港）有限公司

歌藝匯聚

爾濤設計工程有限公司

慧妍雅集

樂韻悠揚獻唱天義工隊

緩痛會

澳洲會計師公會香港分會

鴻福堂集團有限公司

蘋果書局

歡樂滿人間

**贊助基金**

伙伴倡自強社區協作計劃

日新慈善教育基金

平等機會基金

伊利沙伯女皇弱智人士基金

老有所為活動計劃

東方日報慈善基金

香港公益金

香港復康聯盟殘疾人士

創新活動基金

御峰關懷基金

數碼共融基金

蘋果日報慈善基金

攜手扶弱基金

**政府部門 / 委員會**

公民教育委員會

各區公民教育委員會

青少年暑期活動統籌委員會

各區青少年暑期活動統籌委員會

撲滅罪行委員會

各區撲滅罪行委員會

安老事務委員會

青年事務委員會

防止青少年吸煙委員會

禁毒常務委員會

各區區議會

食物及衛生局

教育局

勞工及福利局

食物環境衛生署

康樂及文化事務署

勞工處

文煥興女士

方國雄伉儷

懲教署

警務處

各區警民關係組

各區民政事務署

各區社會福利署

廉政公署

僱員再培訓局

醫院管理局

華人永遠墳場管理委員會

**傳媒機構**

文匯報

亞洲電視

明報

南華早報

香港經濟日報

香港電台

都市日報

無綫電視

蘋果日報

**非牟利機構**

香港小童群益會馬鞍山

青少年綜合服務中心

平等機會基金

連青網絡——香港神託會

青少年綜合服務中心

**其他**

光民教會

各區中、小學校長會

吳氏宗親會泰伯紀念學校

沙田五育中學

沙田扶輪社

沙田育才中學

沙田醫院

信義會馬鞍山真理堂

保良局雨川小學

威爾斯親王醫院李嘉誠

老人精神科外展隊

威爾斯親王醫院矯形

外科及創傷學系

香港大學行為健康教研中心

香港大學社會科學學院

香港中文大學

香港中文大學

防止青少年吸煙委員會

禁毒常務委員會

各區區議會

食物及衛生局

教育局

勞工及福利局

食物環境衛生署

康樂及文化事務署

勞工處

文煥興女士

方國雄伉儷

懲教署

警務處

**個人**

丁惠芳博士

王兆新先生

陳丹奇醫師

陳保祿先生

陳映梅醫師

陳國正先生

朱改柳女士

江圖先生

何世娜女士

何紹源先生

余慕蓮女士

李力持先生

李孔瑞貞女士

李淑玲女士

李蕙恩女士

李曾超群博士

李楓女士

李鳳琴博士

李潤祺先生

李鵬飛先生

杜秋霞女士

沈慶珊女士

辛啟安醫生

周正偉博士

周國強先生

周基利博士

周淑屏小姐

易潔貞醫師

林鄧少珍女士

邵健偉博士

洪松蔭先生

洪美玉女士



基督教香港信義會社會服務部  
Evangelical Lutheran Church Social Service – Hong Kong

**總處 Head Office**

九龍窩打老道50號A信義樓1字樓  
1/F, Lutheran Building, 50A Waterloo Road, Kowloon  
電話 Tel: 2710 8313 • 傳真 Fax: 2770 1093  
電郵 Email: admdept@elchk.org.hk • 網址 Website: www.elchk.org.hk/service

